

# NUOVI SERVIZI

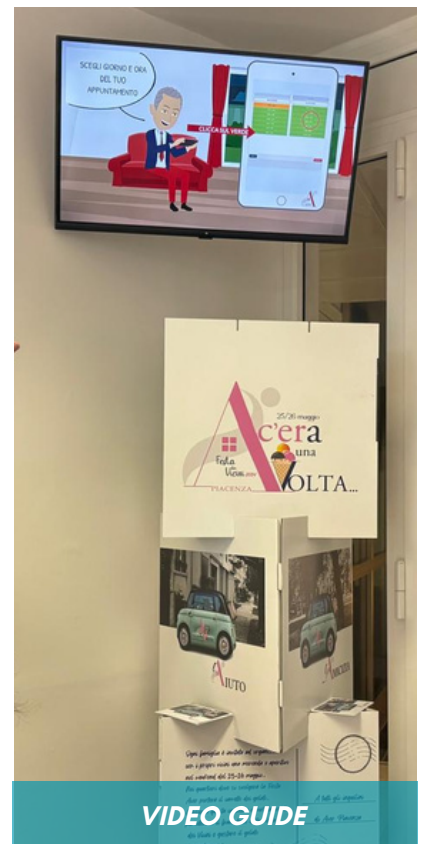
da sin. la dirigente Vittoria Avanzi (Comune di Piacenza), il direttore generale di Acer Stefano Cavanna, il presidente Marco Bergonzi e l'assessore alle Politiche abitative Nicoletta Corvi

Il nostro URP si rinnova: una impiegata si occupa del ricevimento del pubblico, mentre nell'ufficio di fronte una persona è dedicata al centralino, allo smistamento della posta e al Protocollo. «Acer riceve su appuntamento - ricorda il presidente Marco Bergonzi. Proprio per rendere loro più semplice l'utilizzo dell'applicazione Acerzip abbiamo dotato l'ingresso di un tablet touchscreen su cui (esattamente come a casa) possono effettuare i pagamenti, chiedere informazioni o appunto fissare un appuntamento con gli uffici». Nell'attesa di essere ricevuti, gli inquilini possono informarsi sui servizi offerti grazie ad uno schermo sempre acceso su cui, a rotazione, vengono trasmessi i video esplicativi delle sezioni del sito [acerpiacenza.it](http://acerpiacenza.it) o dell'utilizzo di AcerZip.

Ma Acer pensa anche ai piccoli inquilini e alle famiglie che arrivano con i bambini: uno speciale angolo è a loro dedicato con i giochi di Raffa, l'affabile giraffa: un tavolino con matite colorate per compilare i giochi di Raffa, stampati in diverse copie insieme al libro della prima storia educativa della giraffa. Se volete saperne di più cliccate sul QR CODE qui accanto.



ACERZIP



VIDEO GUIDE



SPAZIO BIMBI

# AL VIA I LAVORI PER LA "NUOVA" FARNESIANA

***Dal campo di basket  
al frutteto sociale,  
dai nuovi 14 alloggi  
alla riqualificazione della scuola***



***Insieme alla ditta  
dei lavori, da sin.  
l'ing. Matteo Stragliati,  
l'ing. Matteo Bernardi,  
il direttore  
Stefano Cavanna,  
il vicepresidente  
Andrea Pezzani,  
il presidente  
Marco Bergonzi,  
l'assessora  
Nicoletta Corvi  
e la consigliera di Acer  
Ilaria Rossi***

Sono stati consegnati i lavori per la riqualificazione del quartiere della Farnesiana: a partire dal nuovo campo da basket e l'area verde con il frutteto sociale, fino ai nuovi 14 alloggi e alla riqualificazione della scuola primaria Rodari.

Un lungo e complesso intervento da realizzare entro circa 700 giorni grazie al finanziamento ottenuto dal Piano Nazionale di Resilienza e Resistenza. Il Cda di Acer sottolinea come «la qualità dell'abitare degli inquilini sia uno dei punti chiave del nostro mandato amministrativo. Risiedere in quartieri decorosi, ben tenuti ed esteticamente gradevoli ha un risvolto positivo anche su quel senso di insicurezza e abbandono che gli inquilini vivono nelle zone più fragili della città. Ogni anno ad Acer è richiesto un lavoro di manutenzione ordinario e straordinario sempre più oneroso. Per mantenere un livello di qualità accettabile, servono risorse che, oggettivamente, sono sempre meno e comunque non sufficienti per rispondere alla domanda di riqualificazione. L'attenzione, su questo fronte, deve essere massima a partire dal livello nazionale da cui ci aspettiamo il prima possibile l'attuazione di un nuovo Piano Casa, di cui si parla già da un po' di tempo».



**FAI PARTECIPARE IL TUO QUARTIERE**

**ORGANIZZANDO UNA MERENDA O UN APERITIVO.**

**ARRIVEREMO CON IL CARRETTO DEI GELATI PER TUTTI!**

**CONTATTA CECILIA 349 445 8328 / SABRINA 329 606 9820**

# APERTE LE ADESIONI



**l'ASCOLTO**