



## COSA CAMBIA

Il cambiamento che toccherà più da vicino le famiglie riguarda il servizio di raccolta porta a porta e prevede la consegna di nuovi contenitori per la raccolta dei rifiuti indifferenziati funzionali all'introduzione di un nuovo sistema di raccolta puntuale che calolerà la tariffa anche in base alla reale quantità di rifiuti prodotti da ciascun cittadino.



## CONTENITORE GRIGIO CON MICROCHIP PER L'INDIFFERENZIATO

All'utenza intestataria della tariffa rifiuti è assegnato un nuovo BIDONCINO GRIGIO DOTATO DI MICROCHIP di riconoscimento che consente di leggere e conteggiare ogni singolo ritiro. Per ciascuna utenza è previsto un numero di ritiri annuale compreso nella tariffa; applicando un principio di equità della stessa legge, gli eventuali costi aggiuntivi in caso di superamenti saranno calcolati sulla singola utenza responsabile anziché ripartiti su tutti i cittadini

# S.O.S CALDAIE

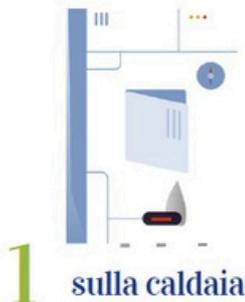


**Autonoma**  
O SCALDABAGNO



**CHI CHIAMO** ✓

**SEMPRE il Tecnico del Centro di assistenza** della marca della Caldaia installata.  
Il **NUMERO** potrà essere reperito:



**1** sulla caldaia



**2** sul libretto



**3** n. VERDE  
800 402 772

**CHI NON DEVO CHIAMARE**



**IL CENTRALINO DI ACER O GLI UFFICI**  
che vi direbbero di utilizzare una delle tre opzioni sopra riportate.

## ISEE

SI RICORDA AGLI INQUILINI  
DI ANDARE A PRENDERE  
APPUNTAMENTO NEI CAAF  
O AI PATRONATI DI FIDUCIA  
PER RICHIEDERE  
LA COMPILAZIONE  
DELLE DSU  
AL FINE DEL RILASCIO  
DELLA CERTIFICAZIONE  
ISEE. NEL FRATTEMPO,  
ACER HA GIÀ  
PROVVEDUTO -  
COME OGNI ANNO -  
AD INVIARE LE LETTERE  
CON I DATI NECESSARI  
PER LA COMPILAZIONE  
RIFERITI AL CONTRATTO  
E AL CANONE  
DI LOCAZIONE.

**Vuoi smaltire quel mobile vecchio ma non sai come fare?**

**Non sai dove vanno gettate le capsule del caffè?**

**Non ricordi mai quando esporre i contenitori della differenziata?**

Te lo dice l'App Iren Ambiente che risponde a tante altre domande ancora.



Inquadra il QR code e scarica l'App.



Scarica gratis la APP Iren Ambiente su smartphone o tablet per accedere a tutti i servizi ambientali del Comune.



Scarica l'App Iren Ambiente



Integrata con IrenYou utilizza lo stesso account

**iren**